



#DEFYHATENOW

**GUIDE
PRATIQUE
POUR LA LUTTE
CONTRE LA
DIFFUSION DES
DISCOURS HAINEUX
EN LIGNE AU
CAMEROUN
ÉDITION 2020**



#DEFYHATENOW

**GUIDE
PRATIQUE**

**POUR LA LUTTE
CONTRE LA DIFFUSION
DES DISCOURS
HAINEUX EN LIGNE AU
CAMEROUN**

ÉDITION 2020

<http://defyhatenow.org/>
info@openculture.agency

r0g_agency 2020 for open culture and critical transformation gGmbH Berlin
Concept r0g_agency gGmbH Berlin: Stephen Kovats et Susanne Bellinghausen
Architecture du guide pratique et conception de jeux : Jodi Rose
Coordonnateur de l'initiative pour le Cameroun : Ngala Desmond
Consultant Stratégique r0g_agency: Thomas Kalunge
Editrices du guide pratique : Jodi Rose et Kendi Gikunda
Conception du guide pratique Cameroun et affiches A1: Cara Schwartz
Illustrations du Cameroun, affiches A2 & jeux: Félix Fokoua
Guide de guérison des traumatismes : Sharlotte Ainebyoona Kigezo
Auteurs : Marthe Francine Nkolo Ateba, Salamatou Blanche, Besong Bawack Mallet, Pedmia Shatu Tita, James Wamathai, Kendi Gikunda, Fadia Elgharib
Traduction : Leuwe Carole, Ntam Terence Chia, Bellan Ngami Hortence
Campagnes et conceptions des réseaux sociaux : Nelson Kwaje, Paul Simiyu, Dan Kingori
Guide pratique du Cameroun : Facilitateurs : Kendi Gikunda, Stephen Kovats et Nkolo Ateba Francine avec Ebigwe Johnson, Mebonde Ndongo Jean Stephane, Rim A-Zintchem Salomon, Pedmia Shatu Tita, Ashu Daniel Enow, Mowoh Ndum, Wapouo Fadanka Stephane, Mbah Mbole Georgia, Bessong Bawack Mallet, Acheleke Christian Leke, Mbah Drusilla Engonwei, Tchoupa Rita et Nomo Natacha Michele Leonnelle.
#defyhatenow Le guide pratique pour la lutte contre les discours haineux en ligne au Cameroun est sous licence Créative Commons Licence Internationale Attribution-ShareAlike 4.0



Imprimer ISBN : 9783981989526
Ebook ISBN : 9783981989571
Édition pilote Cameroun Février 2020
#defyhatenow
@defyhatenow

#defyhatenow
@defyhatenow
<https://www.facebook.com/defyhatenow/>
<https://twitter.com/defyhatenow>

L'Atténuation du Discours de Haine sur les Réseaux Sociaux au **Cameroon**

GUIDE PRATIQUE

Introduction: #UnCamerounSansHaine

À partir de 2014 au Sud-Soudan, #defyhatenow engage les jeunes dans l'éducation aux médias et la consolidation de la paix par le biais de formations en ligne pour lutter contre les discours haineux orientés vers les réseaux sociaux ainsi que l'incitation à la violence. L'initiative #defyhatenow comprend le journalisme citoyen, le dialogue et les rencontres communautaires, les activités culturelles et artistiques ainsi que des stratégies politiques et des campagnes médiatiques en ligne. Les résultats de ces activités, ainsi que les outils, les ressources techniques et les connaissances disponibles au public, sont compilés dans le guide pratique pour lutter contre la diffusion des discours haineux en ligne.

Au cours de ce processus et avec la publication du prototype de guide pratique à la fin de l'année 2017, #defyhatenow a servi de base d'actions de sensibilisation sur le discours haineux induit par les médias pour lutter contre les conflits, soutenir l'éducation aux médias et résoudre les problèmes de migration et de déplacement grâce à une approche multimodale s'appuyant sur une technologie ouverte. Cette approche vise les jeunes, les leaders communautaires, les journalistes et d'autres

démultiplicateurs influents impliqués dans la consolidation de la paix.

Au Cameroun, à l'initiative de l'UNESCO et avec le soutien du Ministère Fédéral des Affaires Etrangères allemand, #defyhatenow a été mandaté pour aborder l'utilisation des réseaux sociaux dans la « crise dite anglophone », les conflits civiques et les problèmes de déstabilisation, y compris les déplacements internes, les mouvements des réfugiés et le terrorisme.

Le kit de ressources #defyhatenow du guide pratique du Cameroun est un outil pour soutenir et répondre aux efforts communautaires de consolidation de la paix au Cameroun. Il comporte une édition bilingue en français et en anglais. Il est publié par r0g_agency avec des partenaires tels que l'UNESCO, MBOAlab et l'organisation communautaire #defyhatenow à Juba, au Soudan du Sud.

#DEFYHATENOW CONTEXTE DU PROJET AU SOUDAN DU SUD

#defyhatenow a répondu à la crise civile en cours au Soudan du Sud en s'attaquant aux rôles joués par les utilisateurs des réseaux sociaux qui exacerbent ou aident à atténuer ces problèmes depuis l'éruption du conflit en décembre 2013 et juillet 2016.

Notre vision est de faire écho et de soutenir les actions des organisations de jeunes, de femmes et de la société civile, des militants pour la paix et des journalistes indépendants au Soudan du Sud afin d'élaborer des stratégies dans le cadre d'une communauté mondiale d'atténuation des « discours dangereux ». L'initiative #defyhatenow vise également à sensibiliser les populations sur l'impact que les discours haineux en ligne pourraient avoir pour potentiellement alimenter les conflits. Elle offre une formation sur la façon dont les réseaux sociaux peuvent être utilisés de manière constructive et pacifique.

#defyhatenow vise à sensibiliser, à développer et éduquer à l'utilisation des réseaux sociaux pour lutter contre les discours haineux sur les réseaux sociaux, la rhétorique conflictuelle et l'incitation orientée de la violence en ligne. Nous visons à amplifier les « influenceurs positifs » au Soudan du Sud, au Cameroun, en Éthiopie et dans le monde entier, en occupant le paysage des médias sociaux avec des voix de consolidation de la paix et de contre messages, plutôt que de laisser cet espace ouvert aux agents de conflits

Ce guide pratique est votre boîte à outils pour travailler ensemble afin de promouvoir la compassion et la tolérance en ligne.



#defyhatenow Théâtre de rue, Juba Soudan du Sud [gauche]
#defyhatenow Guide pratique Festival @Hagana [droite]

GUIDE PRATIQUE POUR LA LUTTE CONTRE LA DIFFUSION DES DISCOURS HAINEUX EN LIGNE AU CAMEROUN

#defyhatenow le guide pratique pour lutter contre la diffusion des discours haineux en ligne au Cameroun propose des outils et des stratégies numériques à utiliser dans les communautés locales et des campagnes en ligne pour la consolidation de la paix dans le monde entier. Le « guide pratique » offre des instantanés des contextes locaux, une vue d'ensemble des projets et des méthodologies populaires. Conçu pour être utilisé "sur le terrain" avec du matériel de formation connexe et des ressources d'ateliers pour sensibiliser, développer des récits contradictoires et atténuer la violence liée aux discours haineux en ligne.

« L'incitation à la violence est très spécifique, dans la mesure où, elle nécessite une action stratégique pour contrer et oblige les dirigeants communautaires et les citoyens à s'impliquer et à s'engager dans des actions directes pour atténuer la menace d'une explosion de violence. » Alors que le discours de haine peut constituer une base d'incitation, on peut toujours utiliser des stratégies personnelles pour dialoguer avec les locuteurs, faire baisser le ton de la rhétorique et changer les attitudes.

Le guide pratique est développé et compilé par l'initiative #defyhatenow avec des extraits sélectionnés de documents publiés par des organisations et réseaux partenaires collaboratifs, 2015-2020.

#defyhatenow est un projet d'urgence communautaire de consolidation de la paix, de formation et de réconciliation de conflits, qui vise à amplifier et renforcer les voix, et à soutenir les actions de la société civile, des organisations des jeunes et des personnes déplacées internes / réfugiés au Soudan du Sud, en Ouganda, au Kenya, au Cameroun, en Ethiopie, dans les régions voisines et au sein de la diaspora mondiale en ligne.

HYRACBOX « UN POINT D'ACCÈS POUR LE CHANGEMENT »

HyracBox est un mini-serveur portable mobile hors-ligne, alimenté par RaspberryPi, qui permet aux facilitateurs d'utiliser dans des environnements distants, de crise ou hors-ligne où l'accès à l'énergie et à Internet est difficile. Grâce à HyracBox, plusieurs utilisateurs peuvent accéder aux documents-clés #defyhatenow, y compris le contenu complet des guides pratiques, ainsi qu'une multitude d'autres ressources éducatives libres (REL), des sites web et des formations utilisant une connexion WiFi standard à partir de n'importe quel appareil mobile.

Étant donné que les coupures d'Internet, la distribution et l'accès à l'information sont souvent des questions difficiles dans les zones de conflit ou les zones reculées où l'infrastructure d'éducation technique ou formelle peut également faire défaut, HyracBox offre l'occasion d'améliorer les compétences en matière de technologies de l'information et d'éducation aux médias. En les associant à des outils pratiques de consolidation de la paix et de développement de l'éducation, HyracBox permet aux facilitateurs locaux de sensibiliser leurs communautés à l'information, aux ressources et aux possibilités qui s'offrent à eux. Étant essentiellement un « point d'accès au changement » qui peut être n'importe où, les coordonnateurs de projets et les partenaires peuvent également charger les actualités et les vidéos actuelles, ce qui permet à leurs stagiaires dans des régions éloignées de télécharger et de partager gratuitement ce contenu, favorisant ainsi la disponibilité d'importants contenus médiatiques hors réseau.

TABLE DE MATIÈRES

#UNCAMEROUNSANSHAINE

01 CONTEXTE CAMEROUNAIS : RÉSEAUX SOCIAUX ET CONFLITS A1

02 CONSOLIDATION DE LA PAIX ET RÉSEAUX SOCIAUX B1

03 CONNAISSANCES DES MEDIAS NUMÉRIQUES : C1

#FACTSMATTER237

04 SOCIÉTÉ CIVILE : GENRE ET RÉSEAUX SOCIAUX D1

05 TECHNOLOGIE POUR LA PAIX E1

06 IDENTITÉ ET CONTEXTE F1

07 ART POUR LA PAIX #ARTIVISME G1

08 GUIDE DE GUÉRISON DES TRAUMATISMES H1

NOTES & RÉFÉRENCES

CRÉDITS
