

#DEFYHATENOW

**DISCOURS
HAINIEUX SUR
LES RÉSEAUX
SOCIAUX**



DIRECTIVES EN MATIÈRE DE DISCOURS HAINEUX

Facebook

Nous définissons les discours incitant à la haine comme une attaque directe sur des personnes fondée sur ce que nous appelons des caractéristiques protégées: l'origine ethnique, l'origine nationale, la religion, l'orientation sexuelle, la caste, le sexe, le genre, l'identité sexuelle, et les maladies graves ou les handicaps. Nous autorisons aussi les commentaires humoristiques ou sociaux portant sur ces sujets. Les utilisateurs partagent parfois du contenu contenant les propos haineux d'une autre personne à des fins de sensibilisation ou d'éducation à ce sujet. Nous attendons des gens qu'ils indiquent clairement leur intention afin de nous aider à mieux comprendre pourquoi ils le partagent.

Twitter

Conduite haineuse: vous ne devez pas directement attaquer ni menacer d'autres personnes, ni inciter à la violence envers elles en vous fondant sur la race, l'origine ethnique, la nationalité, la caste, l'orientation sexuelle, le sexe, l'identité sexuelle, l'appartenance religieuse, l'âge, le handicap ou toute maladie grave. Par ailleurs, nous n'autorisons pas les comptes dont le but principal est d'inciter à nuire aux autres sur la base de ces catégories.

WhatsApp

Vous n'utiliserez pas nos services d'une manière qui est de nature illégale, obscène, diffamatoire, menaçante, intimidante, harcelante, haineuse, racialement ou ethniquement offensante, ni inciterez ou encouragerez une conduite qui serait illégale ou inappropriée, y compris la promotion de crimes violents; la publication des mensonges, de fausses informations ou de déclarations trompeuses.

YouTube

L'incitation à la haine est interdite sur YouTube. Nous supprimons tout contenu incitant à la violence ou à la haine contre des individus ou des groupes d'individus en fonction de l'une des caractéristiques suivantes : âge, caste, handicap, origine ethnique, identité et expression de genre, Nationalité, race, situation au regard de l'immigration, religion, sexe/genre, orientation sexuelle, statut de victime d'un événement violent majeur ou de proche d'une victime, statut d'ancien combattant.

#DEFYHATENOW

**CONSOLIDATION
DE LA PAIX
& RÉSEAUX
SOCIAUX**



LA PAIX À L'ÈRE DES RÉSEAUX SOCIAUX

Concevoir votre campagne de paix sur les réseaux sociaux:

- Quel message voulez-vous transmettre?
- Quels types de messages sont susceptibles de plaire à votre auditoire?
- Quel média / canal préfère votre auditoire ?
- Partager des vidéos sur YouTube, publier sur Facebook ou Instagram?
- Votre auditoire pourrait écouter et répondre à qui positivement?
- Comment devenir ambassadeur de la paix sur les réseaux sociaux?
- Quelle personnalité pourrait répondre favorablement aux attentes de votre auditoire?

La paix est la responsabilité de chacun d'entre nous, en tant qu'individu et en tant que membre de nos communautés, et pas seulement, un sujet pour les autorités gouvernementales.

Lorsque nous pensons à la paix à l'ère des réseaux sociaux, il est important de noter l'implication du citoyen ordinaire et surtout mesurer le pouvoir qu'il détient afin de changer le cours d'un conflit. Vous pouvez résister à l'oppression, participer aux opérations de sauvetage humanitaire en temps de crise, et contribuer à des bouleversements majeurs, simplement en utilisant votre smartphone.

Le monde en ligne sert à amplifier et à étendre la portée des tensions existantes hors ligne. Aujourd'hui, les espaces numériques sont devenus des supports qui transmettent le discours de haine qui existe hors ligne pour aller au-delà de certaines limites et exacerber le sentiment de haine et de vengeance à la fois hors ligne et en ligne.

Les réseaux sociaux ne sont qu'un outil, qui s'est avéré influent à la fois sur la création et la perturbation de la paix. Il est de notre responsabilité de l'utiliser à bon escient.

#DEFYHATENOW

**DROITS
NUMÉRIQUES
+ DROITS DE
L'HOMME**



LES DROITS NUMÉRIQUES SONT DES DROITS HUMAINS

L'Accès à l'information | Liberté d'expression | Droit à la vie privée

« Alors que les réseaux sociaux ont parfois servi de terrain de jeu équitable pour le débat civique, ils penchent maintenant dangereusement vers le fanatisme, exposant les citoyens à une répression sans précédent de leurs libertés fondamentales »

En cette ère de perturbation numérique, quels sont les défis et les opportunités les plus importants pour la défense des droits humains, présentement et à l'horizon?

DÉFIS DES DROITS NUMÉRIQUES:

- Autoritarisme numérique: surveillance, coupure d'internet.
- Les réseaux sociaux offrent « Internet libre » appartenant à des sociétés privées.
- Atteintes à la liberté de la presse, harcèlement des journalistes.
- Sécurité numérique, cyberintimidation et harcèlement sexuel.
- Utilisation abusive de nos données, métadonnées et vies privées par les entreprises et le gouvernement.

L'AUTORITARISME NUMÉRIQUE A LA HAUSSE

Il y a lieu de s'inquiéter de la mise en œuvre des lois sur les discours haineux, qui peuvent être utilisées pour faire taire les critiques des personnes au pouvoir par les citoyens et pour restreindre la liberté d'expression des journalistes et des activistes.

Qui travaille à protéger notre accès aux droits numériques?

MAISON DE LA LIBERTÉ: LA CRISE DES MÉDIAS SOCIAUX

<https://freedomhouse.org/report-types/freedom-net>

ARTICLE 19: LIBERTÉ MONDIALE D'EXPRESSION

<https://www.article19.org/resources/global-expression-report-2018-19-global-freedom-of-expression-at-a-ten-year-low/>

#DEFYHATENOW

**CODE DE
CONDUITE
DES RÉSEAUX
SOCIAUX**



#DEFYHATENOW

**SOYEZ RESPONSABLE.
SOYEZ TRANSPARENT.
SOYEZ CLAIR ET COHÉRENT.
SOYEZ PRÉCIS, VÉRIFIEZ LES FAITS.
SOYEZ ÉQUITABLE ET RESPECTUEUX.
SOYEZ PROFESSIONNEL.
TOUJOURS ÊTRE CRÉDIBLE.**

QUELLE EST VOTRE INTENTION?

œuvrez toujours à encourager la tolérance, le respect mutuel et le vivre-ensemble

1. L'engagement communautaire.
2. L'organisation des campagnes de sensibilisation dans des nouveaux milieux communautaires et la diaspora camerounaise
3. La construction autour de la marque #UnCamerounSansHaine (engager les gens en ligne / hors ligne).

Chaque tweet, article de blog, publication Facebook ou commentaire, ou réaction devrait :

- Positif et courtois envers la communauté en ligne.
- Simple et compréhensible.
- Encourager la participation à travers des questions ou des appels à l'action.
- Apolitique / politiquement neutre.
- Dans un langage correcte et une mise en forme appropriée...
- Visuellement stimulant (photo, citation ou vidéo).
- Composé des hashtags (#), des mentions (@nom) et des étiquettes afin de mettre en évidence les sources et les tendances.

#DEFYHATENOW

**VIOLENCE
BASÉE SUR
LE GENRE EN
LIGNE**



VIOLENCE BASÉE SUR LE GENRE EN LIGNE

- Qu'est-ce que la cyberintimidation et la violence basée sur le genre?
- Comment le harcèlement sexuel affecte-t-il les femmes en ligne?
- Pourquoi l'action et l'éducation de la société civile sont-elles importantes ?

La violence basée sur le genre est un problème de santé mondiale et de droits humains qui viole le droit international des droits humains et l'égalité des sexes.

La violence basée sur le genre (VBG) en ligne prend de nombreuses formes, notamment le piratage, l'usurpation d'identité, la surveillance, le recrutement de victimes dans des situations violentes et la distribution malveillante de photos et de messages intimes.

Le harcèlement en ligne aggrave l'exclusion numérique et l'autocensure.

Koliwe Majama, un expert africain en communication des médias et de l'internet, explique que la forte augmentation de la violence liée aux technologies contre les femmes et sa normalisation ont fait de l'utilisation d'Internet un problème de genre:

«Il est, par nécessité, devenu impératif que les femmes se mettent au premier plan du débat sur la cybersécurité au lieu de s'en remettre uniquement aux gouvernements et au secteur financier / commercial comme c'est le cas dans les forums de gouvernance nationaux et régionaux.»

IMPLICATIONS JURIDIQUES DE LA VBG EN LIGNE

Le Cameroun n'a pas de loi spécifique pour lutter contre la violence basée sur le genre en ligne, mais il existe une loi n° 2010/0 12 du 21 Décembre 2010 portant sur la sécurité cybernétique et la cybercriminalité au Cameroun, article 75 {1}.

LEADERSHIP FÉMININ ET INTIMIDATION EN LIGNE

« La société nous force à croire que les hommes sont les seuls leaders capables. Nous devons être éduqués, les femmes ne devraient pas être intimidées à se présenter aux élections. »

Theresa Mmolawa

#DEFYHATENOW

SÉCURITÉ

NUMÉRIQUE DES

FEMMES ET DES

FILLES (SAFE SISTERS)



SÉCURITÉ NUMÉRIQUE DES FEMMES ET DES FILLES (SAFE SISTERS)

Renforcez la sécurité sur les réseaux sociaux:

- Désolidarisez-vous des messages ou des photos embarrassants
- Quittez certains groupes et limitez l'accès de vos comptes uniquement à vos amis.

Comment les femmes et les filles sont-elles représentées en ligne?

- Réfléchissez avant de publier et de partager des déclarations, des commentaires ou des blagues avec les autres !
- Considérez l'impact que vos mots pourraient avoir, s'ils sont offensants.

Créez des mots de passe forts

- Amusez-vous à en créer à base de paroles de vos chansons préférées.
- Utilisez des combinaisons de caractères spéciaux, de chiffres et de majuscules !
- N'utilisez jamais le même mot de passe pour plusieurs comptes.

Réfléchissez avant de cliquer.

- Ne cliquez pas sur les liens et les pièces jointes suspects. Méfiez-vous des e-mails venant des inconnus...

Déconnectez-vous toujours

- Vérifiez les paramètres de sécurité de votre téléphone et de votre ordinateur et déconnectez-vous immédiatement après utilisation, surtout, lorsqu'ils sont partagés.
- Ajoutez un mot de passe pour accéder à vos appareils..

Soyez prudent avec ce que vous publiez en ligne

- Il est presque impossible de supprimer une image ou un texte après publication en ligne! Réfléchissez-y par deux fois...
- Contrôlez vos paramètres de confidentialité sur les sites et les réseaux sociaux. Limitez l'autorisation d'accès à votre (position, microphone, vos contacts) et à ceux qui peuvent voir vos publications.

Soyez la gardienne de vos sœurs

- Les photos divulguées en ligne font souffrir beaucoup de femmes. Protégez vos sœurs! Ne transférez pas de contenu inapproprié sur internet.
- Supprimez et signalez les internautes qui utilisent leurs comptes comme plateformes de harcèlement et de violences faites aux femmes en ligne.

SAFE SISTERS <https://safesisters.net/>

#DEFYHATENOW

TECHNOLOGIE POUR LA PAIX



#TECHPOURLAPAIX

#TechPourLaPaix, concerne l'utilisation de la technologie par les internautes et les communautés dans les processus de consolidation de la paix. PeaceTech est un outil qui pourrait être utilisé pour déclencher des conflits, mais qui devrait plutôt être utilisé de manière proactive dans le maintien de la paix.

«Le point de départ de TechPourLaPaix est que la technologie n'est pas intrinsèquement bonne ou mauvaise, puissante ou pas; ce sont les décisions des gens qui ont le pouvoir de concevoir, d'utiliser ou d'abuser de la technologie - et d'influencer là où elle nous mène»
(Berns, 2015: 3)

Peace Hack Camp Soudan du Sud

#ASKnet = Accès au réseau de compétences et de connaissances

#ASKnet donne accès à des compétences et à des connaissances pour autonomiser les jeunes, relever les défis de la communauté et transformer les modèles culturels...

Centre de consolidation de la paix MboaLab au Cameroun

MboaLab est un laboratoire communautaire pour l'innovation sociale, l'éducation communautaire, la collaboration et la médiation.

MboaLab est aligné sur l'idée des FabLabs, des lieux où les compétences et les connaissances peuvent être librement partagées pour répondre aux besoins de la communauté.

MboaLab travaille à former les communautés à une utilisation responsable des réseaux sociaux afin de promouvoir la paix et identifier la désinformation et les rumeurs; rassembler les gens, leur donner la possibilité de partager leurs expériences et de construire leur propre avenir grâce aux technologies ouvertes; renforcer le concept de « vivre-ensemble » à travers « Doing It Together » (DIT).

MboaLab est reconnu comme un centre de consolidation de la paix; visant à consolider les relations entre les personnes déplacées internes (des régions anglophones) et les Camerounais francophones, à travers des activités liées au bricolage et à la fabrication.

#DEFYHATENOW

IDENTITÉ & CONTEXTE



SENSIBILISATION AUX PRÉJUGÉS

Les sociétés à travers le monde sont composées de pays avec différents groupes ethniques, religieux ou culturels et parfois ces groupes ont l'impression de ne pas s'accorder. Ceci peut être dû à un héritage historique, colonial ou à des événements récents. Ce qui engendre des tensions qui, à leur tour, peuvent conduire à des conflits...

Les conflits identitaires sont difficiles à gérer car, les identités sont complexes. Nous sommes conscients des aspects de nos identités ciblés par un groupe dominant dans la société. Nous sommes prédisposés à être lésés et à avoir des préjugés envers des groupes de personnes avec lesquels nous n'avons pas interagi au-delà d'un certain niveau.

Nos identités ne sont pas statiques, nous les négocions au quotidien.

Hypothèses générales concernant les préjugés (Cotton, 1993)

- Les préjugés sont acquis et peuvent être ignorés.
- Une méthode efficace pour lutter contre les préjugés, consiste à se concentrer sur soi et à explorer les similitudes et les différences entre les groupes. Les personnes qui se sentent bien dans leur peau n'ont pas besoin de dénigrer les autres.
- Les faits seuls ne conduisent pas à une amélioration des relations intergroupes. Ceci nécessite une éducation axée sur l'apprentissage coopératif et la pensée critique.

L'impact des initiatives de dialogue et de communication intergroupes peut être renforcé lorsqu'elles reçoivent un appui public du gouvernement, des décideurs et des chefs religieux. Les représentants de différentes communautés, en particulier les chefs religieux et autres chefs de communauté, devraient être habilités à s'exprimer en réponse à l'intolérance et à la discrimination.

Ce qui est particulièrement important lorsque les partisans de l'intolérance et de la discrimination se présentent comme représentant ou agissant au nom de communautés ou de groupes d'intérêt particuliers. Les chefs religieux et communautaires sont bien placés non seulement pour réfuter ces affirmations de représentation, mais aussi pour s'engager de manière substantielle et contester la position d'un individu, et ainsi offrir un contre-récit convaincant...

#DEFYHATENOW

**ART POUR LA
PAIX**

#ARTIVISME



ART ET CHANGEMENT SOCIAL

#SoyezLeChangement

Toute forme d'expression créative de soi, est un moyen de donner aux citoyens ordinaires la possibilité de se mobiliser. L'utilisation de la technologie et des médias numériques ont permis aux mouvements artistiques de se développer à une vitesse et un accès sans précédent.

Les réseaux sociaux sociaux peuvent être utilisés pour changer les stéréotypes et les préjugés profondément enracinés en offrant une plate-forme à ceux qui ont souvent été réduits au silence ou n'avaient aucun moyen de véhiculer leur message. Les mouvements artistiques peuvent faciliter l'adoption des nouvelles perspectives, la culture de l'esprit de dialogue et le développement d'une culture d'empathie par le biais de l'expression artistique.

Les Camerounais occupent le paysage des réseaux sociaux avec la consolidation de la paix, la lutte contre la haine, les conflits et l'incitation à la violence.

Amplifier « Nous Le Peuple »

<https://amplifier.org/>

Amplifier est un laboratoire de conception qui construit l'art pour amplifier les voix des mouvements populaires. La campagne « Nous le Peuple » vise à redonner espoir, imagination, curiosité et créativité au dialogue de notre pays.

«Nous comprenons enfin la nécessité de diffuser plus d'art au public non seulement pour l'élite. Cet art est destiné à susciter une conversation. Que signifie NOUS LE PEUPLE-ces trois mots célèbres du préambule de la Constitution au 21e siècle?» Delphine Diallo

Beautiful Rising

<https://beautifulrising.org/about>

Beautiful Rising met à profit les idées des acteurs du changement du monde entier à rendre nos mouvements plus stratégiques, créatifs et efficaces. Inspiré par le concept d'un « langage modèle », Beautiful Rising dévoile les éléments clés de l'activisme créatif.

#DEFYHATENOW

GUÉRISON DU TRAUMATISME



SANTÉ MENTALE: TROUSSE D'AUTOSOINS

Garder la paix autour de vous

Adopter des mécanismes d'adaptation sains

- Retrait social | sommeil excessif
- Surconsommation de sucreries ou des aliments gras
- Surconsommation de médicaments | drogues (alcool, cigarettes, opioïdes)
- Réduire le stress sur les autres verbalement ou physiquement

Adopter des mécanismes d'adaptation sains

- Faire des exercices physiques | Faire des promenades | Faire des tâches ménagères
- Rejoindre une équipe sportive à l'école ou dans la communauté

Établir et maintenir des relations

- Rejoindre les équipes de services à l'église (chorale, équipe de nettoyage d'églises, protocole)
- Organiser des rencontres avec des amis et des membres de la communauté
- S'inscrire à des clubs scolaires
- Envisager faire du volontariat, mais aussi des activités de bénévolat afin de redonner au monde d'une manière profondément satisfaisante

Développer un kit « détente »

- Faire des promenades dans la nature | Méditer | Tenir un journal intime.
- Mettre vos pensées en mots ou en peintures (poésie, musique, histoires, art)
- Prendre l'habitude de lire
- Faire une tasse de thé ou de café quand cela devient un peu trop accablant
- Parler à un ami ou un conseiller professionnel si vous avez du mal à vous en sortir.

Voici une compréhension communautaire du traumatisme et du processus de guérison. Rédigée et compilée par Charlotte Ainebyoona Kigezo, Platform Africa...

« Il est courant que les gens aient vécu des événements stressants et bouleversants. Même les événements qui se sont produits il y a longtemps, peuvent encore influencer sur la façon dont une personne pense et se sent aujourd'hui, sur la façon dont nous réagissons à d'autres personnes et à d'autres situations, bien des années plus tard. Le traumatisme est l'expérience de la personne dans une situation – ce qu'elle pense et ressent par la suite, c'est la situation elle-même. Personne ne peut avoir exactement la même réaction à une situation donnée et aucune réaction n'est répréhensible ou honteuse »

Lynn A. Kovich. Évaluation des Traumatismes